

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) regeln das Rechtsverhältnis zwischen iNet IT AG und ihren Kunden. Massgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

### 2. Vertragsabschluss

Durch das Absenden des Online-Bestellformulars ist der Antragsteller betreffend der Nutzung von Diensten und Angeboten der iNet IT AG bis zur Annahme bzw. Nichtannahme von iNet IT AG gebunden. Mit der Annahme der Bestellung durch die iNet IT AG ist der Vertrag verbindlich. In jedem Fall beginnt der Vertrag, wenn Dienste und Angebote der iNet IT AG genutzt werden. iNet IT AG behält sich das Recht vor, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### 3. Leistungen von iNet IT AG

- 3.1. iNet IT AG ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, ihren Dienst rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten, übernimmt jedoch für den jederzeitigen und ununterbrochenen Zugang zu den vereinbarten Diensten keine Garantie. Ebenso übernimmt iNet IT AG keine Garantie dafür, dass die vertraglich vereinbarten Dienste und Angebote von allen Endgeräten aus problemlos nutzbar sind. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, die zur Störungsbehebung, zur Abwehr drohender Gefahren, zur Vornahme von Wartungsarbeiten, zum Ausbau des Dienstes etc. nötig sind, wird der Kunde, soweit möglich, rechtzeitig informiert.
- 3.2. iNet IT AG behält sich vor, die Leistungen jederzeit zu ändern sowie Produkteanpassungen und -neuerungen durchzuführen. Der Kunde ist selber verantwortlich, sich diesbezüglich zu informieren. Für bereits abgeschlossene Verträge gelten die Leistungen als Grundlage, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses angeboten wurden. Bestehende Kunden, welche von den Anpassungen und Neuerungen profitieren wollen, müssen den vorhandenen Vertrag kündigen und ein neues Abonnement bestellen.
- 3.3. iNet IT AG kann jederzeit den Leistungsumfang anpassen, wenn gewisse Dienste und Angebote die Serverstabilität und/oder -performance negativ beeinträchtigen. iNet IT AG ist berechtigt sicherheitsrelevante Updates und Änderungen an Systemkomponenten und Applikationen durchzuführen. Diesbezüglich ist iNet IT AG nicht zur Information verpflichtet. Die Prüfung der Kompatibilität und die Durchführung von allfälligen mit der Neuerung zusammenhängenden Anpassungen liegen im Verantwortungsbereich des Kunden und sind dessen Pflicht.
- 3.4. iNet IT AG erbringt Emailsupport, bezogen auf die eigenen Dienste und Angebote. Für Support im Hinblick auf Programmierung, Anwendung von Software eines Drittanbieters oder Serveradministration ist iNet IT AG nicht verpflichtet. Wird dieser trotzdem geleistet, so geschieht dies als Service am Kunden. iNet IT AG kann diesbezüglich aber nicht haftbar gemacht werden, bzw. zur Erbringung dieses Supports gezwungen werden. Die Dringlichkeit der Beantwortung der Supportemails an den Wochenenden liegt im Ermessen des Bereitschaftsdienstleistenden. iNet IT AG ist im Rahmen seiner betrieblichen Ressourcen bemüht, den Supportdienst in der angegebenen Zeit zu leisten, eine Garantie hierfür kann aber nicht übernommen werden.

#### 4. Verpflichtungen des Kunden

- 4.1. Der Kunde ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und sein Zugangspasswort vertraulich zu behandeln. Der Kunde ist gegenüber iNet IT AG für jede Benützung seiner Services verantwortlich und haftet für jeden Schaden, der aus einem Missbrauch entsteht. Dies gilt für alle vom Kunden zusätzlich erfassten Benutzer.
- 4.2. Sollte der Kunde seine Zugangsdaten an Dritte weitergeben müssen, so ist dies nur im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste zulässig. Der Kunde verpflichtet sich auch hier sicherzustellen, dass Drittpersonen sämtliche Vorschriften dieser AGB einhalten. Der Kunde haftet gegenüber iNet IT AG für sämtliche Verletzungen oder schuldhaftes Fehlverhalten in Bezug auf diese AGB, infolge der Nutzung der Dienste durch berechtigte und unberechtigte Dritte. In jedem Fall hat der Kunde iNet IT AG von sämtlichen Ansprüchen Dritter, gleich welcher Art, zu befreien.
- 4.3. iNet IT AG behält sich das Recht vor, allfällige Unkosten, welche aufgrund ungültiger Kundendaten - E-Mailkontakt und Adresse - entstehen, in Rechnung zu stellen. Dies betrifft vor allem Mehraufwand in Bezug auf Adressprüfung, neue Rechnungserstellung und/oder Rechnungsversand per Post usw.
- 4.4. Der Kunde verpflichtet sich gegenüber iNet IT AG, bei der Nutzung der Dienste Internationales und Schweizerisches Recht sowie allgemein anerkannte Verhaltensregeln einzuhalten.
- 4.5. Der Kunde verpflichtet sich stets die aktuellsten Browserversionen einzusetzen, welche eine optimale Nutzung der Dienste voraussetzen.

#### 5. Email

- 5.1. Der Kunde hat die Zugänge in seinem persönlichen elektronischen Postfach (Email) regelmässig zu kontrollieren.
- 5.2. Die Kommunikation zwischen der iNet IT AG und dem Kunden erfolgt ausschliesslich per Email. Die Ausnahme betrifft die Kündigung der Dienste durch den Kunden, welche schriftlich erfolgen muss.

#### 6. Datensicherheit

- 6.1. Die iNet IT AG stellt für die Daten der Kunden regelmässig Sicherheitskopien her. Zudem werden ebenfalls vom Hostinganbieter tägliche Backups vollzogen.
- 6.2. Der Kunde ist ebenfalls selbst für die Aktualisierung seines Systems (auch Software von Drittanbietern) zuständig und verpflichtet, insbesondere sicherheitsrelevante Updates zu installieren. iNet IT AG behält sich das Recht vor, unsichere Webbrowser ohne vorherige Ankündigung zu sperren. Diese Sperrung bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist und/oder die Webbrowser mit den entsprechenden Updates wieder dem aktuellen Sicherheitsstandard entsprechen. Für diesbezüglich entstandene Schäden, bzw. Forderung schliesst iNet IT AG jegliche Haftung aus.
- 6.3. Aus Datensicherheitsaspekten verpflichtet sich iNet IT AG lediglich dem Vertragspartner direkt Auskunft über seine bei iNet IT AG verarbeiteten Daten zu erteilen. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, dafür ist der Kunde selber verantwortlich und haftbar (siehe Ziffer 4.2). Ebenso akzeptiert iNet IT AG sämtliche Anpassungen des gebuchten Dienstes ausschliesslich durch den Kunden bzw. den Vertragspartner. Dritte sind nicht berechtigt Änderungen und/oder Anpassungen eines bestehenden Dienstes für einen Kunden/Vertragspartner zu beantragen.

- 6.4. Bei Todesfall bzw. Liquidation eines Vertragspartners, ist iNet IT AG nur bei einer vorliegenden amtlichen Bescheinigung verpflichtet, Auskünfte bezüglich der Zugangsdaten für die Dienste des verstorbenen Vertragspartners an Erben zu erteilen.
- 6.5. Bei Inhaberwechsel, bzw. Wechsel des Vertragspartners von iNet IT AG, wird die Umschreibung der Kundendaten erst nach Eingang des ausgefüllten und durch beide Parteien unterzeichneten Formulars „Vertragspartnerwechsel“ und der notwendigen Beilagen vollzogen. Bei Unstimmigkeiten zwischen mehreren Parteien über einen Account bei iNet IT AG, müssen die Parteien eigenständig eine Einigung finden. iNet IT AG dient nicht als Schlichtungsstelle.
- 6.6. Für den Inhaberwechsel gemäss Ziffer 6.5 wird Fr. 80.- in Rechnung gestellt.

## 7. Datenschutz

- 7.1. iNet IT AG weist darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden. Bei der Bearbeitung der Personendaten hält sich iNet IT AG an die rechtlichen Anforderungen des Datenschutzes.
- 7.2. iNet IT AG ist bei der Feststellung rechts- oder sittenwidriger Handlungen berechtigt, Kundendaten an Dritte, namentlich an die Strafbehörde, zu übergeben. Ebenso ist sich der Kunde bewusst, dass iNet IT AG durch Gerichte und Behörden zur Herausgabe von Kundendaten verpflichtet werden kann.
- 7.3. Bei der Benutzung des Internets bestehen für den Kunden verschiedene Datenschutzrisiken. Insbesondere ist der Datenschutz bei der unverschlüsselten Übermittlung von Daten nicht gewährleistet. Daher muss damit gerechnet werden, dass unverschlüsselt übermittelte E-Mails von Dritten unberechtigterweise gelesen, verändert oder unterdrückt werden können. Die Verschlüsselung und Chiffrierung von übertragenen Informationen können den Schutz vor unbefugtem Zugriff verbessern. Firewalls können das unerwünschte Eindringen von nicht zugriffsberechtigten Dritten möglicherweise verhindern oder jedenfalls erschweren. Die Ergreifung von Massnahmen zur Verbesserung des Datenschutzes liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

## 8. Haftung

- 8.1. Für schadenverursachende Ereignisse, die auf den Übertragungswegen von iNet IT AG oder anderen Leistungsanbietern eingetreten sind, haftet die iNet IT AG nur dann, wenn die Schäden vorsätzlich oder grobfahrlässig durch die iNet IT AG verursacht wurden. iNet IT AG übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die dem Kunden durch Missbrauch von Dritten zugefügt werden. Dazu gehören auch Schäden durch Computerviren.
- 8.2. Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Kompatibilität der von ihm verwendeten Hard- und Softwarekomponenten. iNet IT AG übernimmt keine Garantie dafür, dass die Dienste von allen Endgeräten aus problemlos benutzbar sind. iNet IT AG lehnt jede Gewährleistung bzw. Haftung für den Verlust oder die unbefugte Veränderung von Daten ab. iNet IT AG haftet nicht für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur (Umschaltungen usw.) oder der Einführung neuer oder anderer Technologien dienen. In jedem Falle ist die Haftung von iNet IT AG auf den unmittelbaren Schaden beschränkt. Die Haftung für Folgeschäden jeder Art, insbesondere für entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.

## 9. Vertragsdauer und Vertragsbeendigung

- 9.1. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit, mindestens jedoch für die Dauer eines Jahres, abgeschlossen. Sämtliche Dienstleistungen werden ausschliesslich gegen Vorkasse erbracht.
- 9.2. Die Mitteilung, bzw. Rechnung für die Verlängerung des Vertrages, erfolgt 2 Monate vor Ablauf der Vertragsdauer (d.h. 10 Monate nach Vertragsbeginn) und wird per Mail an die bei der Bestellung definierte Emailkontaktadresse gesandt (siehe auch Ziffer 4.3). Erfolgt bis zum Datum der Vertragsverlängerung (12 Monate nach Vertragsbeginn) keine Zahlung, so ist iNet IT AG berechtigt den Account zu sperren, bzw. zu kündigen und alle sonstigen Leistungen zurückzubehalten. Diese Sperrung bleibt solange bestehen, bis der Zahlungseingang bei iNet IT AG verbucht wurde. Für allfällige daraus entstehende Schäden, Forderungen usw. des Kunden, schliesst iNet IT AG jegliche Haftung aus.
- 9.3. Jede Vertragspartei kann den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf Ende der einjährigen Abonnementsdauer auflösen. Ohne fristgerechte Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um ein weiteres Jahr. Im gegenseitigen Einverständnis zwischen den Vertragsparteien (Kunde und iNet IT AG) kann der Vertrag auch innerhalb anderer Fristen bzw. auf einen anderen Termin hin aufgelöst werden. Erfolgt die Auflösung des Vertrages vor Ablauf der Mindestdauer oder auf einen speziellen Termin (nicht auf Vertragsende mit ordentlicher Kündigung), so ist die Rückvergütung der bereits bezahlten Gebühr pro rata temporis ausgeschlossen und verfällt an iNet IT AG.
- 9.4. Nach Vertragsablauf (Kündigungstermin) ist iNet IT AG berechtigt, sämtliche Daten des Kunden zu löschen. Der Kunde ist für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten selber verantwortlich. Im Falle einer ausserordentlichen fristlosen Vertragsauflösung werden die Daten nach Ablauf einer 10-tägigen Sicherheitsfrist ab dem Datum der Kündigungsmittelung gelöscht.
- 9.5. Bei missbräuchlicher Verwendung behält sich die iNet IT AG das Recht vor, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich die Nichterfüllung der in Ziffer 4 und 5 genannten vertraglichen Pflichten des Kunden.
- 9.6. Bei wiederholtem oder schwerwiegendem Verstoß gegen die vorliegenden AGB, insbesondere bei Rufschädigung oder Verunglimpfung der iNet IT AG in jeglicher Form (Foren, Chats, usw.; Faken sowie ehrverletzendes Verhalten oder Drohungen gegenüber Mitarbeitern), ist die iNet IT AG berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen.
- 9.7. Bei Missbrauch der Dienste und Services, der unter Ziffer 4, 5, 6, 8 und 9 beschriebenen widerrechtlichen Handlungen ist iNet IT AG jederzeit berechtigt, den Account fristlos zu kündigen, zu sperren und zu löschen. Eine Haftung von iNet IT AG bei einer solchen Sperrung/Löschung des Accounts ist ausgeschlossen.

## 10. Preise

- 10.1. Die Preise richten sich nach den jeweils aktuellen Preislisten von iNet IT AG (publiziert auf der Internetpräsenz von iNet IT AG).
- 10.2. Allfällige Preissenkungen auf unseren Dienstleistungen können nicht auf bereits abgeschlossene Verträge geltend gemacht werden. Zudem besteht auf diesen keine Rückforderungsberechtigung auf dem vom Kunden bezahlten Jahresbetrag.
- 10.3. Bei Preiserhöhungen kann der Kunde das Vertragsverhältnis innert 2 Monaten kündigen

## **11. Zahlungskonditionen**

- 11.1. Die Dienstleistungen von iNet IT AG sind jeweils jährlich im Voraus zu bezahlen.
- 11.2. Der Kunde hat die per Email zugestellte Rechnung im PDF-Format als Zahlungsgrundlage zu verwenden. Aus der Zahlung allfällig zu Lasten von iNet IT AG gehende Spesen der Bank und Post werden dem Teilnehmer in Rechnung gestellt.
- 11.3. Sämtliche Rechnungen in Zusammenhang mit den Dienstleistungen von iNet IT AG sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen.
- 11.4. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die iNet IT AG berechtigt, die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen zu unterbinden (gem. Ziffer 9.2).

## **12. Übertragung der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag**

- 12.1. Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach schriftlich erteilter Zustimmung von iNet IT AG auf einen Dritten übertragen (siehe auch Ziffer 4.2, 6.4 und 6.5).

## **13. Schlussbestimmungen**

- 13.1. iNet IT AG behält sich die jederzeitige Änderung dieser vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der einzelnen Dienstleistungen ausdrücklich vor. Die neuen Bedingungen werden dem Kunden bekannt gegeben und gelten ohne Widerspruch innert Monatsfrist als genehmigt.
- 13.2. Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen als ungültig erweisen, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmässig entspricht oder möglichst nahe kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben rechtsgültig.

## **14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Alle Rechtsbeziehungen, welche in diesem Vertrag nicht geregelt sind, unterstehen dem Schweizerischen Obligationenrecht. Als ausschliesslicher Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Bern.

iNet IT AG, 3074 Muri b. Bern – Februar 2020